

Ficha detallada del servicio

ODOO PARA EMPRESAS DE SERVICIOS

1. Resumen del servicio

Odoo para Empresas de Servicios es una solución integrada orientada a organizaciones que necesitan ordenar seguimiento comercial, ejecución de servicios, tareas y control operativo dentro de una propuesta coherente para su rubro. Su objetivo es entregar una base más amplia y sólida que un Mini-Pack Base para empresas que ya saben que necesitan más.

Este servicio forma parte de la línea Odoo de AsesorateYa. Se dimensiona según las características de cada caso y su cotización final se define luego del diagnóstico inicial y la validación del alcance.

2. Qué resuelve este servicio

Este servicio está diseñado para ayudar a empresas que presentan una o varias de estas situaciones:

- Desorden entre la venta y la ejecución de servicios.
 - Poca visibilidad del avance real del trabajo.
 - Seguimiento poco claro de tareas o proyectos.
 - Dependencia de herramientas dispersas para gestionar distintas áreas.
 - Dificultad para coordinar equipos y responsables dentro de la operación.
-

3. Para quién está pensado

- Consultoras, estudios y agencias.
- Empresas de servicios profesionales.
- Negocios que trabajan por proyectos, entregables o tareas recurrentes.
- Organizaciones que ya identifican que necesitan algo más amplio que un Mini-Pack Base.

4. Para quién no está pensado

- Empresas cuyo foco principal es inventario o compras.
 - Operaciones industriales o logísticas.
 - Casos que requieren desarrollos complejos desde el inicio.
 - Negocios donde basta un Mini-Pack puntual para resolver la necesidad.
-

5. Qué incluye

- Revisión inicial del caso y priorización de áreas clave del rubro.
 - Configuración base integrada según alcance definido.
 - Parametrización funcional inicial.
 - Prueba funcional base.
 - Orientación de cierre.
 - Capacitación inicial acotada al alcance.
-

6. Qué no incluye

- Desarrollo a medida complejo.
 - Automatizaciones avanzadas.
 - Integraciones complejas con terceros.
 - Soporte continuo posterior al cierre del servicio.
 - Transformación organizacional completa.
-

7. Qué debe entregar el cliente

Para ejecutar correctamente este servicio el cliente debe entregar oportunamente:

- Descripción de los servicios principales del negocio.
- Forma actual de ejecutar el trabajo.
- Principales problemas operativos identificados.

- Herramientas que utiliza hoy.
 - Una persona responsable disponible para validar avances durante la ejecución.
-

8. Modalidad de trabajo

La modalidad de trabajo de AsesorateYa es principalmente remota. Este servicio contempla dos componentes de ejecución claramente diferenciados.

El primero es el trabajo técnico interno, que corresponde a la configuración, parametrización, pruebas funcionales y tareas de implementación realizadas por el consultor de forma independiente sobre la plataforma Odoo del cliente, sin requerir su presencia activa.

El segundo son las instancias de trabajo con el cliente, que corresponden a las reuniones, sesiones de validación, capacitación y sesión de cierre realizadas de forma conjunta por videoconferencia o soporte remoto compartido.

El cliente contrata un servicio con alcance definido, plazo estimado e instancias de interacción incluidas, y no una bolsa abierta de horas técnicas del consultor.

Después de cada sesión de trabajo conjunto se registrará la actividad realizada, el tiempo utilizado, el objetivo de la sesión, el estado de avance y los próximos pasos. El cliente tendrá visibilidad de este registro en todo momento.

9. Horas de interacción con el cliente incluidas: 5 horas, consideradas en las siguientes instancias:

- 1 reunión inicial de levantamiento (1,5 horas)
- 1 reunión de validación de proceso (1 hora)
- 1 reunión de revisión intermedia (1 hora)
- 1 sesión de cierre y capacitación (1,5 horas)

10. Precio y forma de pago

Este servicio se cotiza de forma personalizada luego del diagnóstico inicial y la validación del alcance. La estructura de pago para servicios cotizados es la siguiente:

- 40% al confirmar el alcance y plan de trabajo.
 - 30% al finalizar la fase de configuración e implementación base.
 - 30% al cierre del servicio, validación final o puesta en marcha.
-

11. Cómo funciona el proceso

1. El cliente contacta a AsesórateYa desde la ficha del servicio en la tienda.
 2. Se realiza el diagnóstico inicial para evaluar el caso y validar el alcance.
 3. Se prepara y presenta la cotización personalizada según las características del proyecto.
 4. Una vez aceptada la cotización, se confirma el alcance, la documentación requerida, el plan de trabajo y la estimación de tiempos.
 5. El trabajo se ejecuta por proyecto o tareas, con control interno del trabajo técnico y registro de avances.
 6. El cliente tendrá visibilidad de las instancias realizadas, del estado de avance y de los próximos pasos en todo momento.
 7. Si aparecen requerimientos nuevos o cambios fuera del alcance, estos se tratan como complemento, bolsa de horas o nuevo servicio según corresponda.
-

12. Plazo estimado

Plazo estimado referencial: 4 a 6 semanas desde la confirmación del alcance y la entrega completa de información por parte del cliente.

El plazo real dependerá de la complejidad del proyecto y la rapidez con que el cliente entregue información y validaciones. Si ello no ocurre, el proyecto

podrá quedar en estado En espera por cliente y se retomará cuando lo pendiente sea entregado, según disponibilidad de agenda.

13. Plazo y continuidad del proyecto

Si el cliente no entrega oportunamente la información, accesos o validaciones necesarias, el proyecto podrá quedar en estado En espera por cliente.

Para efectos de control administrativo:

- Si el proyecto permanece detenido por más de 60 días corridos desde la última solicitud formal de información, accesos o validaciones realizada por AsesorateYa sin respuesta del cliente, quedará formalmente en estado En espera por cliente.
 - Si permanece en ese estado por 90 días corridos sin reactivación, AsesorateYa podrá efectuar un cierre administrativo del proyecto.
 - En ese caso, el saldo no ejecutado podrá quedar como crédito a favor del cliente por 6 meses contados desde la fecha del cierre administrativo.
-

14. Resultado esperado

Al finalizar este servicio el cliente contará con:

- Mayor orden operativo entre ventas y ejecución de servicios.
 - Mejor visibilidad del avance del trabajo.
 - Una estructura inicial de trabajo más clara.
 - Una base sólida para seguir escalando.
-

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesorateYa. Este servicio se ejecuta con base en el alcance descrito en esta ficha y se complementa con dicha política, la cual regula la validación inicial, los



cambios de servicio, las pausas por cliente, los cierres administrativos, el crédito a favor y las condiciones generales de ejecución. Te recomendamos leerla antes de consultar. Ambos documentos están disponibles como archivos adjuntos a la ficha del producto en la tienda.