

FICHA DETALLADA DEL SERVICIO

DIAGNÓSTICO INICIAL ODOO · Versión 2026-08-10

1. Resumen del servicio

El Diagnóstico Inicial Odoo es una sesión profesional de 45 minutos por videoconferencia, diseñada para emprendedores y pymes que necesitan claridad antes de implementar, ampliar o modificar Odoo. Su objetivo es revisar la situación actual del negocio, identificar la necesidad real, evaluar el encaje de Odoo y definir el siguiente paso más conveniente dentro del ecosistema de soluciones de AsesorateYa.

Es el punto de entrada recomendado cuando todavía no existe certeza sobre qué solución contratar, cuando hay varias alternativas posibles o cuando un proyecto necesita dimensionamiento previo antes de una cotización.

2. Qué resuelve este servicio

- Falta de claridad sobre qué módulos, servicios o configuraciones Odoo necesita el negocio.
- Dudas sobre si conviene implementar Odoo, ampliar una base existente o resolver la necesidad de otra forma.
- Necesidad de ordenar un problema antes de invertir en una implementación, integración, automatización, migración o extensión.
- Riesgo de contratar un servicio sobredimensionado, insuficiente o que no corresponda al problema real.

3. Para quién está pensado

- Emprendedores y pymes que están evaluando comenzar con Odoo.
- Empresas que ya utilizan Odoo y necesitan definir cómo ampliar o mejorar su solución.
- Clientes que evalúan Mini-Packs, complementos, extensiones, soluciones por rubro, automatizaciones, integraciones o migraciones.
- Personas que quieren una recomendación profesional antes de comprometer una inversión mayor.

4. Para quién no está pensado

- Clientes que ya tienen plenamente identificado un servicio de compra directa y están listos para contratarlo.
- Casos que solo requieren ejecutar una incidencia técnica claramente delimitada y que corresponden a Asesoría Técnica.
- Solicitudes de implementación, configuración o desarrollo que pretendan resolverse por completo dentro de los 45 minutos de diagnóstico.

5. Qué incluye

- Revisión de la situación actual del negocio en relación con Odoo.
- Análisis del problema o necesidad principal planteada por el cliente.
- Identificación de las áreas, procesos o integraciones relevantes para el caso.
- Orientación profesional sobre el camino más conveniente para avanzar.
- Recomendación de la solución o servicio de AsesorateYa más adecuado cuando exista encaje.
- Definición del siguiente paso concreto.
- Propuesta o cotización formal posterior cuando el caso lo requiera, dentro del plazo acordado en la sesión.

6. Qué no incluye

- Implementación o parametrización de Odoo.
- Configuración técnica de módulos.
- Desarrollo a medida.
- Ejecución de automatizaciones o integraciones.
- Migración de datos.
- Corrección técnica de incidencias.
- Soporte continuo posterior.
- Resolución integral de un proyecto dentro de la sesión.

7. Qué debe entregar el cliente

Para aprovechar mejor la sesión, el cliente deberá facilitar antes de la reunión, cuando corresponda:

- una descripción breve del negocio y su actividad principal;
- el principal problema o necesidad que desea resolver;
- las herramientas o sistemas que utiliza actualmente;
- si ya utiliza Odoo, una descripción del estado actual y del área involucrada;
- y cualquier antecedente que permita comprender mejor el caso.

Si el cliente no entrega antecedentes previos, la sesión podrá realizarse igualmente, pero la profundidad de la recomendación dependerá de la información disponible.

8. Modalidad de trabajo

La sesión se realiza por videoconferencia mediante el sistema de citas de AsesorateYa. Después de la compra, el cliente recibe las instrucciones para reservar un horario disponible.

El correo electrónico es el canal formal para enviar antecedentes, confirmaciones y cualquier propuesta posterior. WhatsApp puede utilizarse como canal complementario.

9. Duración e interacción incluida

Incluye una sesión de 45 minutos por videoconferencia. La sesión está orientada a diagnóstico y decisión; no constituye una bolsa de horas ni una instancia de implementación.

10. Agenda y reagendamiento

La fecha y hora se seleccionan según disponibilidad en el sistema de citas. La sesión puede reagendarse una vez sin costo si la solicitud se realiza con al menos 24 horas de anticipación. Solicitudes con menor anticipación, inasistencias o nuevas reagendaciones podrán requerir una nueva reserva, salvo causa justificada aceptada por AsesorateYa.

11. Precio y forma de pago

Pago único al momento de la compra. El precio vigente, IVA incluido, se informa en la ficha pública del servicio en la tienda de AsesorateYa. Los descuentos asociados a planes de suscripción o promociones se aplican únicamente cuando estén vigentes y sean compatibles con este servicio.

12. Abono a un servicio posterior

Si, después del diagnóstico, el cliente contrata dentro de los 30 días siguientes un servicio de AsesorateYa directamente relacionado con el caso revisado, el valor efectivamente pagado por esta sesión se descuenta íntegramente del precio del servicio contratado.

- El abono es de uso único.
- No es canjeable por dinero ni genera saldo a favor.

- Solo aplica a un servicio directamente relacionado con el caso revisado.
- Si el diagnóstico fue obtenido con un cupón o promoción de descuento total, el valor efectivamente pagado será \$0 y no habrá un importe adicional que descontar.

13. Promoción vinculada al Diagnóstico Odoo interactivo

AsesórateYa puede entregar un cupón promocional del 100% para este servicio a usuarios que completen la herramienta Diagnóstico Odoo y cumplan las condiciones de la promoción. El cupón se enviará al correo proporcionado por el usuario y solo podrá utilizarse según su vigencia, uso y restricciones informadas.

La promoción no transforma el Diagnóstico Inicial Odoo en un servicio gratuito de forma general: se trata de un beneficio comercial específico de captación.

14. Resultado esperado

Al finalizar la sesión, el cliente debería contar con:

- mayor claridad sobre el problema real que debe resolver;
- una recomendación sobre el camino más conveniente para avanzar con Odoo;
- una referencia clara sobre si corresponde un servicio de compra directa, una solución cotizada, Asesoría Técnica u otra alternativa;
- y un siguiente paso concreto para continuar.

15. Propuesta o cotización posterior

Cuando el caso requiera una solución cotizada, AsesórateYa preparará una propuesta formal posterior con el alcance, entregables, precio, forma de pago y plazo estimado correspondientes. El plazo de envío se acordará durante la sesión según la complejidad del caso.

16. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa vigente al momento de la contratación. Esta ficha complementa dicha política y define las condiciones específicas del Diagnóstico Inicial Odoo.

17. Recomendación antes de comprar

Antes de contratar, revisa esta ficha detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Ambos documentos deben estar disponibles como archivos adjuntos en la ficha pública del servicio.