FICHA DETALLADA

COMPLEMENTO ODOO CAPACITACIÓN ADICIONAL

1. ¿Por qué existe este servicio?

Una configuración puede estar correctamente implementada y, aun así, el equipo puede seguir trabajando con dudas, temor a equivocarse o pasos que no recuerda con seguridad. Cuando eso ocurre, Odoo termina utilizándose solo a medias y aparecen atajos fuera del sistema, preguntas repetidas y errores evitables.

El Complemento Odoo Capacitación Adicional entrega una sesión remota práctica para reforzar el uso de una configuración de Odoo que ya existe. La sesión se concentra en un tema previamente definido y trabaja sobre la operación real del cliente, con lenguaje simple y espacio para preguntas relacionadas con ese alcance.

2. Qué resuelve este servicio

- Dudas posteriores a una implementación ya realizada.
- Usuarios que necesitan reforzar cómo ejecutar correctamente una tarea en Odoo.
- Incorporación de una persona nueva que necesita aprender un flujo ya configurado.
- Uso parcial o inseguro de una función existente.
- Necesidad de repasar un proceso específico sin contratar una nueva implementación.

3. Para quién está pensado

- Clientes que ya utilizan Odoo y tienen una configuración operativa sobre la cual trabajar.
- Pymes que necesitan reforzar el uso de un flujo, función o proceso concreto.
- Equipos pequeños que requieren una sesión práctica adicional después de una implementación.
- Personas nuevas dentro del equipo que deben aprender una operación ya definida.

4. Para quién no está pensado

- Personas que buscan un curso completo de Odoo desde cero.
- Empresas que todavía no tienen la función o proceso implementado y necesitan configurarlo primero.
- Casos donde existe un error técnico que debe diagnosticarse o corregirse.
- Necesidades que abarcan múltiples módulos, procesos o varias sesiones de capacitación.
- Solicitudes de desarrollo, automatización, integración o modificación sustancial de la configuración.

5. Qué incluye

- Revisión previa del tema a capacitar y del contexto mínimo necesario.
- 1 sesión remota de capacitación de hasta 60 minutos.
- Hasta 3 participantes del mismo cliente.
- 1 tema principal o hasta 2 funciones estrechamente relacionadas dentro de una configuración ya implementada.
- Demostración práctica sobre el flujo o función acordada.
- Resolución de preguntas directamente relacionadas con el contenido revisado durante la sesión.
- Resumen breve de los puntos principales y próximos pasos al cierre.

6. Qué no incluye

- Configuración nueva o implementación de módulos que todavía no estén operativos.
- Corrección de errores técnicos, incidencias o problemas causados por cambios del cliente o terceros.
- Desarrollo a medida, automatizaciones o integraciones.
- Capacitación general de Odoo sin un tema previamente delimitado.
- Más de 60 minutos de sesión o más de 3 participantes.
- Capacitación sobre procesos sustancialmente distintos dentro de una misma compra.
- Soporte técnico continuo posterior a la sesión.

7. Qué debe entregar el cliente

- Tema o proceso específico que necesita reforzar.
- Descripción breve de las dudas principales.
- Acceso de trabajo o modalidad de acceso remoto cuando sea necesario para mostrar la configuración real.
- Confirmación de los participantes.
- Una persona responsable para coordinar la sesión.

8. Modalidad de trabajo

La capacitación se realiza de forma remota por videoconferencia y se enfoca en el uso práctico de una configuración existente. Antes de la sesión AsesórateYa revisa el tema informado y prepara el recorrido necesario para aprovechar mejor el tiempo conjunto.

La sesión no es una bolsa abierta de soporte. Si durante la capacitación aparece una necesidad de configuración, corrección técnica, automatización, integración o un nuevo alcance, se registrará como necesidad separada y se orientará al servicio correspondiente.

9. Interacción con el cliente incluida

Incluye 1 sesión remota de hasta 60 minutos, para un máximo de 3 participantes del mismo cliente. La sesión se concentra en un tema principal o hasta 2 funciones estrechamente relacionadas.

10. Precio, planes y forma de pago

Precio público: $49.900 IVA incluido. La contratación es de pago único anticipado.

Si tienes un Plan AsesórateYa activo y este servicio está incluido entre los beneficios de tu lista de precios, podrás acceder al precio preferente correspondiente al iniciar sesión. El precio vigente mostrado por Odoo antes de confirmar la compra es siempre el que prevalece.

Precio público: $49.900 IVA incluido.

Los descuentos pueden variar según el plan, la recurrencia contratada y las condiciones de elegibilidad de cada producto o servicio. Algunos servicios personalizados requieren evaluación y cotización.
Los beneficios específicos de cada plan se habilitan por ciclos mensuales activos y no se acumulan.

Por tratarse de un servicio inferior a $100.000 IVA incluido, no utiliza modalidad 50/50 ni 40/30/30.

11. Cómo funciona el proceso

1. Compras el servicio directamente desde la tienda.
2. AsesórateYa solicita o confirma el tema que necesitas reforzar y las dudas principales.
3. Se valida que la necesidad corresponda a capacitación y no a una configuración o incidencia técnica.
4. Se coordina la sesión remota según disponibilidad de agenda.
5. Se realiza la capacitación práctica de hasta 60 minutos.
6. Al cierre se resumen los puntos revisados y, si aparece una necesidad adicional, se orienta al complemento, Asesoría Técnica, diagnóstico o servicio que corresponda.

12. Plazo estimado

Coordinación inicial: dentro de 1 día hábil desde la compra. La sesión se realiza normalmente dentro de 1 a 5 días hábiles desde que el cliente confirma el tema y disponibilidad, sujeto a agenda.

Si el cliente no entrega la información mínima o no confirma disponibilidad, el servicio queda pendiente de coordinación hasta contar con esos antecedentes.

13. Soporte y continuidad

Este complemento no incluye soporte técnico continuo posterior. Si después de la capacitación necesitas resolver una incidencia, hacer ajustes, revisar una configuración o trabajar varias necesidades, se debe utilizar Asesoría Técnica, otro complemento o una solución de mayor alcance según corresponda.

14. Resultado esperado

- Mayor claridad para ejecutar correctamente el proceso revisado.
- Menor dependencia de instrucciones informales o memoria individual.
- Capacidad para repetir el flujo o función revisada con mayor seguridad.
- Identificación clara de cualquier necesidad adicional que exceda la capacitación.

El servicio no garantiza adopción completa del sistema, ausencia futura de errores ni dominio general de Odoo. El resultado depende también de la práctica posterior de los usuarios y de que la configuración existente sea adecuada para el proceso.

15. Política comercial aplicable

Aplica la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Esta ficha define el alcance particular de la capacitación y se complementa con las reglas generales de contratación, validación, cambios de alcance, pausas, responsabilidades y continuidad posterior.

16. Documentos importantes antes de contratar

Antes de comprar, revisa esta Ficha Detallada y la Política Comercial Estándar de Servicios Odoo de AsesórateYa. Ambos documentos se encuentran adjuntos en la ficha del servicio y forman parte de la información comercial aplicable.

Si lo que necesitas no es aprender a usar una configuración existente, sino modificarla, corregirla o ampliar Odoo, conviene elegir el complemento o servicio técnico correspondiente antes de contratar esta capacitación.